

УТВЕРЖДАЮ

Начальник  
МКУ «Отдел образования  
Бавлинского муниципального района  
Республики Татарстан»

 Д.З.Ганиева

от «30» сентября 2020 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг  
в МАОУ СОШ №5  
Бавлинского муниципального района Республики Татарстан на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Информации о дистанционных способах взаимодействия с получателем услуг: телефона; элект. почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказанию услуг и пр.)	Еженедельное обновление информации.	Еженедельно	Валиева З.Г., секретарь	Наличие актуальной и достоверной информации на сайте МАОУ СОШ №5.	Регулярно
Техническая возможность выражения получателями услуг	Создание вкладки «Отзывы граждан» в	до 20.02.2020г.	Елохина Н.Ю., учитель математики	Наладивание механизмов обратной связи.	Регулярно

Мнения о качестве условий оказания	электронном образовании РТ (сайт bus.gov.tu. официальный сайт для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях).				
------------------------------------	---	--	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	Приобретение мебели	2021г.	Хазеева Г.С., заместитель директора по АХЧ	Создание условий для комфортного пребывания учащихся, работников.	При наличии финансирования
Санитарное состояние помещений образовательной организации	Ежедневная уборка.	Ежедневная уборка	Хазеева Г.С., заместитель директора по АХЧ	Создание условий для комфортного пребывания учащихся, работников.	Постоянно

III. Доступность услуг для инвалидов

Выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Ходатайство в Исполнительный комитет Бавлинского муниципального района Республики Татарстан о выделении стоянки транспортным средств для инвалидов на территории городской стоянки автотранспортных средств по ул. С.Сайдашева 25а	По мере финансирования	Хазеева Г.С., заместитель директора по АХЧ	Обеспечение доступности образовательных и воспитательных услуг для детей с ОВЗ.	При наличии финансирования
Нет дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Установка дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	По мере финансирования	Хазеева Г.С., заместитель директора по АХЧ	Создание комфортной среды для инвалидов.	По мере финансирования
Нет дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками.	Установка дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической	Июнь, 2020г.	Хазеева Г.С., заместитель директора по АХЧ	Создание комфортной среды для инвалидов.	Июнь, 2020г.

выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.				
---	--	--	--	--	--

IV. Добросовестность, вежливость работников организации

Продолжить осуществление мониторинга мнений граждан о качестве условий оказания услуг по устранению выявленных недостатков, при их наличии	Проводить мониторинг мнений граждан о качестве условий оказания услуг по устранению выявленных недостатков, при их наличии.	Ежемесячно	Ананьева Г.В., директор организации	Продолжить осуществление мониторинга мнений граждан о качестве условий оказания услуг по устранению выявленных недостатков, при их наличии.	Регулярно
--	---	------------	-------------------------------------	---	-----------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию	Проведение акций, инициатив в ближайшем социальном окружении, направленных на повышение престижа учреждения.	В течение года	Ананьева Г.В., директор организации	Мероприятия проведены.	В течение года
--	--	----------------	-------------------------------------	------------------------	----------------